sfr.fr

Carrément vous.

EXCEPTIONNEL

Carré 24h/24

Appels, SMS et MMS illimités + 500 Mo d'Internet

Du 20/11/12
au 31/12/12

19,99€(1) /mois

pendant 12 mois, puis 34,99 €/mois

Prix avec remise Eco
pour un engagement de 12 mois

APPELS ILLIMITÉS : 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38 €/min (voix) et 0,50 €/min (Visio, sur demande). Appels illimités métropolitains, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio incluse sur demande. **SMS/MMS ILLIMITÉS : limités à 200 destinataires différents par 24 heures**. SMS/MMS métropolitains non surtaxés, hors SMS/MMS Chat et Chat Wap. **Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 20/11/2012 au 31/12/2012. Prix avec remise Eco (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence) : engagement de 12 mois.** Prix avec remise Eco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **INTERNET et MAILS** : débit jusqu'à 7,2 Mbits/s dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. **L'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 500 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation**. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges Internet détaillées sur sfr.fr, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. **(1)** Offre disponible **du 20/11/2012 au 31/12/2012**, dans les points de vente SFR participants. Remise réservée à tout nouvel abonné SFR **ayant son adresse de facturation dans les régions Ouest, Centre-Est, Sud-Ouest et Nord-Est** (liste des départements éligibles dans le document dédié disponible en point de vente SFR) et valable, **pour une durée de 12 mois,** pour toute nouvelle souscription à une formule Carrée 24h/24, avec un engagement de 12 mois minimum. Au terme des 12 mois de remise, le client sera facturé au tarif mensuel en vigueur. **Détails et conditions dans les points de vente SFR participants.**

OFFRE DE BIENVENUE

Rejoignez SFR sans changer de numéro.

CUMULABLE AVEC L'OFFRE MOBILE DÉJÀ CLIENT

Jusqu'à

70€ remboursés*

Réservé aux nouveaux abonnés pour un engagement de 12 mois minimum.

*Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 19/11/2012 au 21/01/2013 **pour toute souscription à une formule Carrée 24h/24, Carrée 2 Go, Carrée 4 Go, Carrée 6 Go ou Carrée Voyageur avec un engagement de 12 mois minimum.** Date limite d'envoi du coupon et des pièces justificatives : 21/03/2013. Offre réservée pour tout nouvel abonné SFR, précédemment client d'un autre opérateur mobile (hors clients d'une offre prépayée), et demandant la portabilité de son numéro, souscrivant une offre parmi celles mentionnées ci-dessus. Carré 24h/24 ou Carré 2 Go : 50 € remboursés / Carré 4 Go, Carré 6 Go, Carré Voyageur : 70 € remboursés. Les montants seront remboursés par virement bancaire, dans les 4 semaines suivant le paiement de la première facture mobile par le client. En effet, le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 21/05/13. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent coupon de remboursement, une fois validé, vaudra remise de 50 € TTC (soit 41,81 € HT et 8,19 € de TVA à 19,6 %) pour les formules Carrées 24h/24 ou Carré 2 Go, 70 € TTC (soit 58,53 € HT et 11,47 € de TVA à 19,6 %) pour les Carrés 4 Go, 6 Go ou Carré Voyageur des frais liés à l'abonnement par la société SFR – 1, place Carpeaux – 92915 Paris La Défense Cedex. Cumulable avec les autres offres de remboursement en cours (hors offre de rachat des frais de résiliation mobile et parrainage mobile).

OFFRE DE BIENVENUE

- Remplissez les informations demandées sur le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

IMPORTANT : indiquez obligatoirement sur le bulletin ou sur papier libre votre numéro.

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° d'appel SFR : |__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous
(NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers) :

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

- Joignez impérativement :
  - la photocopie de votre contrat d'abonnement SFR ou l'impression de votre e-mail de confirmation de souscription faisant mention de votre forfait,
  - un RIB/RIP ou RICE.

- Envoyez votre coupon **dans les 8 semaines suivant la souscription de votre ligne** et au plus tard le **21/03/13 inclus** (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15408
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe). Si vous ne souhaitez pas recevoir la confirmation de l'ordre de virement de votre remboursement par SMS sur le n° d'appel indiqué ci-dessus, **cochez ici** ☐

conso SMART by Tessi
C'EST UN PLAISIR DE BIEN CHOISIR

PARTICIPEZ À CETTE OFFRE

- **sur Internet** en vous connectant sur www.consosmart.com
- **depuis votre mobile** en téléchargeant l'application consoSMART by Tessi disponible sur l'App Store et sur Google play

Disponible sur App Store | GETIT ON Google play

Remboursement sous 8 jours.
Plus d'offres SFR sur ConsoSMART by Tessi.

OFFRE MOBILE DÉJÀ CLIENT

Client SFR, pour toute souscription d'une nouvelle formule Carrée,

CUMULABLE AVEC L'OFFRE DE BIENVENUE MOBILE

70€ remboursés

À partir de la formule Carrée 2 Go.
Jusqu'au 31/12/2012.

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 20/11/2012 au 31/12/2012 pour tout abonné SFR titulaire d'une offre mobile (hors SFR La Carte, forfait bloqué SFR et Séries Red de SFR) ou d'une offre box de SFR, **souscrivant une formule Carrée 2 Go, 4 Go, 6 Go ou Voyageur avec un engagement de 12 mois minimum,** sous réserve d'envoi du coupon et des pièces justificatives dans les 8 semaines après activation de la ligne. Offre valable une seule fois par ligne SFR active. Les montants seront remboursés par virement bancaire, dans les 8 semaines suivant la réception du coupon et des pièces justificatives. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 28/02/2013. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent coupon de remboursement, une fois validé, vaudra remise de 70€ TTC (soit 58,53€ HT et 11,47€ de TVA à 19,6 %) des frais liés à l'abonnement par la société SFR – 1, place Carpeaux – 92915 Paris La Défense Cedex. **Détails et conditions sur sfr.fr. –** Crédits photo : Corbis.

OFFRE MOBILE DÉJÀ CLIENT

- Remplissez les informations demandées sur le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

IMPORTANT : indiquez obligatoirement sur le bulletin ou sur papier libre votre numéro.

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° d'appel de votre nouvelle ligne mobile SFR :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

N° d'appel de votre autre ligne fixe ou mobile SFR :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous *(NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers)* :

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

- Joignez impérativement :
  - la photocopie de votre contrat d'abonnement SFR ou l'impression de votre e-mail de confirmation de souscription faisant mention de votre forfait,
  - la photocopie d'une facture **de moins de 3 mois** de l'abonnement SFR de votre autre ligne mobile ou fixe,
  - un RIB/RIP ou RICE.
- Envoyez votre coupon **dans les 8 semaines suivant la souscription** de votre ligne et au plus tard le 28/02/13 inclus (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15466
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12 € TTC/mn depuis un poste fixe). Si vous ne souhaitez pas recevoir la confirmation de l'ordre de virement de votre remboursement par SMS sur le n° d'appel indiqué ci-dessus, **cochez ici** ☐

OFFRE MULTISURF 2ème SIM

EXCLU

100€ remboursés

sur l'achat d'une tablette 3G+ ou 4G.

Pour tous les nouveaux clients formule Carrée 2 Go et plus, avec un engagement de 12 ou 24 mois.

Offre de remboursement soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 20/11/2012 au 21/01/2013 inclus. **Offre de remboursement valable pour la souscription d'une formule Carrée 2 Go, 4 Go ou 6 Go avec engagement 12 mois minimum, incluant l'option MultiSurf 2ème SIM, et l'achat, dans les 14 jours suivant ou précédant la souscription, d'une tablette 3G+ ou 4G.** Offre de remboursement du prix de la tablette jusqu'à 100 €, au moins 1 € restant à la charge du client. Un seul remboursement par numéro d'appel SFR dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/RIP ou RICE. Les montants seront remboursés par virement bancaire, dans les 4 semaines suivant le paiement de la première facture mobile par le client. En effet, le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 21/02/13. Pour les participations par courrier, les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Votre participation, une fois validée, vaudra le remboursement de 100 € TTC (soit 83,61 € HT et 16,39 € de TVA à 19,6 %) de la tablette 3G+ ou 4G avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur le support de l'offre de remboursement, accordé par la société SFR – 1 place Carpeaux – 92915 Paris la Défense Cedex.

OFFRE MULTISURF 2ème SIM

- Remplissez les informations demandées sur le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

IMPORTANT : indiquez obligatoirement sur le bulletin ou sur papier libre votre numéro.

N° de ligne mobile SFR faisant l'objet de la demande de remboursement :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Date d'achat : |__|__| |__|__| |__|__|

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous *(NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers)* :

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

- Joignez impérativement :
  - la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse ou du bordereau de livraison mentionnant l'achat de la tablette 3G+ ou 4G *(la référence, la date d'achat et le prix de la tablette doivent être impérativement entourés),*
  - l'original ou la photocopie de l'étiquette du N° d'IMEI de votre tablette,
  - un RIB/RIP ou RICE,
  - la photocopie de votre contrat d'abonnement SFR ou l'impression de votre e-mail de confirmation de souscription faisant mention de votre forfait.
- Envoyez votre coupon **au plus tard dans les 4 semaines** suivant la souscription de votre ligne, soit au plus tard le 21/02/2013 inclus (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15479
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe).

OFFRE TREMPLIN

Déjà client d'une offre SFR La Carte ou bloquée SFR, profitez de l'avantage Tremplin.

Jusqu'à

70€ remboursés

en passant à une formule Carrée SFR non bloquée 24h/24 ou plus, avec un engagement de 12 mois minimum.

Offre soumise à conditions, valable du 20/11/2012 au 21/01/2013 inclus, **réservée aux clients SFR La Carte, Séries Red ou d'une offre bloquée SFR passant à une formule Carrée SFR non bloquée (hors Carré 2h non Bloqué pour les clients Carré 2h Bloqué), ayant une ancienneté de 2 mois minimum pour les clients Séries Red, ou SFR La Carte et de 12 mois pour les clients d'une offre bloquée SFR sur leur offre SFR,** n'ayant pas eu d'incidents de paiement chez SFR et n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile au cours des 12 derniers mois pour les clients d'une offre bloquée SFR. Un client SFR ne peut bénéficier qu'une seule fois de l'avantage Tremplin SFR. Offre conditionnée à la souscription d'un Carré 24h/24, 2 Go, 4 Go, 6 Go ou Voyageur avec un engagement de 12 mois minimum. 50€ (Carré 24h/24 ou 2 Go) ou 70€ (Carré 4 Go, 6 Go ou Voyageur) remboursés sous réserve d'envoi du coupon et des pièces justificatives dans les 4 semaines suivant la migration. Remboursement par virement bancaire dans les 8 semaines suivant la réception du coupon et des pièces justificatives. **Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.**

OFFRE TREMPLIN

Pour bénéficier de votre offre :

- Remplissez le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

IMPORTANT : indiquez obligatoirement sur le bulletin ou sur papier libre votre numéro.

N° de ligne SFR : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Date d'achat : |__|__|__|__|__|__|

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous *(NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers)* :

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

- Joignez impérativement à ce bulletin de participation :
  - la photocopie de l'avenant de migration vers une formule Carrée non bloquée éligible ou l'email de confirmation de migration vers une formule Carrée non bloquée éligible,
  - un RIB/RIP ou RICE.

- Envoyez le tout **au plus tard dans les 4 semaines** suivant la migration, ACCOMPAGNÉ DES PIÈCES JUSTIFICATIVES (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15367
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe).

BONUS -26 ANS

Grâce au Bonus -26 ans, boostez votre Carré 1h *(bloqué ou non bloqué).*

30€ remboursés

sur le smartphone de votre choix.

Pour toute souscription d'un Bonus -26 ans et de l'achat d'un mobile.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine **pour toute première souscription entre le 19/11/2012 au 21/01/2013 d'une formule Carrée 1h ou Carrée 1h bloquée (engagement de 24 mois) et d'un Bonus -26 ans lors de l'achat d'un mobile SFR,** sous réserve d'envoi du coupon et des pièces justificatives requises dans les 8 semaines suivant la date d'achat. Remboursement par virement bancaire dans les 10 semaines suivant la réception des pièces justificatives demandées, sous réserve qu'à la date d'examen du dossier, le Bonus -26 ans soit toujours rattaché à la ligne. Offre incompatible avec l'avantage Tremplin. Offre de remboursement différée du prix payé moins 1€ dans la limite de 30€. Un seul remboursement par numéro SFR. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/RIP ou RICE seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 21/05/2013. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du client. Le présent coupon de remboursement, une fois validé, vaudra remboursement de 30€ TTC (soit 24,12€ HT et 5,8€ de TVA à 19,6%) par la société SFR – 1, place Carpeaux – 92915 Paris La Défense Cedex. **Conditions et détails disponibles en point de vente.**

BONUS -26 ANS

Complétez ci-dessous les informations sur le titulaire de la ligne SFR :

N° de ligne Carré 1h : |__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Date de naissance : |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

SI L'UTILISATEUR -26 ANS N'EST PAS TITULAIRE DE LA LIGNE :

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Date de naissance : |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Joignez impérativement à ce bulletin de participation :

- la photocopie d'une pièce d'identité prouvant que l'utilisateur de la ligne a moins de 26 ans,
- la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse ou du bordereau de livraison de votre Pack SFR,
- l'original ou la photocopie de l'étiquette comportant le N° d'IMEI, située à l'extérieur de votre Pack SFR,
- la photocopie du contrat de la ligne Carré 1h (ou l'e-mail de confirmation de commande),
- un RIB/RIP ou RICE.

Envoyez le tout **au plus tard dans les 8 semaines suivant l'achat** (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15398
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe). Si vous ne souhaitez pas recevoir la confirmation de l'ordre de virement de votre remboursement par SMS sur le n° d'appel indiqué ci-dessus, **cochez ici** ☐

OFFRE TABLETTE

Déjà client mobile et/ou box de SFR,

100€ remboursés

sur l'achat d'une tablette 3G+ ou 4G.

Pour toute souscription à une formule Carrée Tablette 1 Go ou 3 Go avec engagement de 24 mois.

Offre de remboursement valable du 20/11/12 au 21/01/13 inclus réservée aux abonnés mobile ou box de SFR, **pour toute souscription entre le 20/11/12 et le 21/01/13, d'une formule Carrée Tablette 1Go ou 3Go au prix avec nouvelle tablette avec engagement 24 mois et l'achat simultané d'une tablette 3G+ ou 4G. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives** dans les trente jours suivant la date de souscription de la formule Carrée Tablette. Offre non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la même période. Un seul remboursement par numéro d'appel SFR dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/RIP ou RICE. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture d'abonnement, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 21/03/13. Pour les participations par courrier, les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Votre participation, une fois validée vaudra le remboursement de 100€ TTC (soit 83,61€ HT et 16,39€ de TVA à 19,6%) de la tablette 3G+ ou 4G avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur le support de l'offre de remboursement, accordé par la société SFR – 1 place Carpeaux – 92915 Paris la Défense Cedex. Crédits photo : Getty Images.

OFFRE TABLETTE

- Remplissez le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

IMPORTANT : indiquez obligatoirement sur le bulletin ou sur papier libre votre numéro.

N° de ligne faisant l'objet de la demande de remboursement :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Date d'achat : |__|__| |__|__| |__|__|

N° de ligne mobile ou fixe de SFR :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

- Joignez impérativement à ce bulletin de participation :
  - la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse ou du bordereau de livraison mentionnant l'achat de la tablette 3G+ ou 4G *(la référence du Pack doit être impérativement entourée)*,
  - l'original ou la photocopie de l'étiquette comportant le N° d'IMEI, située à l'extérieur de votre Pack SFR,
  - un RIB/RIP ou RICE,
  - la photocopie d'une facture de moins de 3 mois de l'abonnement de votre autre ligne mobile ou fixe,
  - la photocopie de votre contrat d'abonnement Carré Tablette SFR ou l'impression de votre email de confirmation de souscription faisant mention de votre formule Carrée Tablette.
- Envoyez le tout **au plus tard dans les 30 jours** suivant la souscription de la ligne ACCOMPAGNÉ DES PIÈCES JUSTIFICATIVES (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15480
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12 € TTC/mn depuis un poste fixe).

conso SMART by Tessi
C'EST UN PLAISIR DE BIEN CHOISIR

PARTICIPEZ À CETTE OFFRE

- **sur Internet** en vous connectant sur www.consosmart.com
- **depuis votre mobile** en téléchargeant l'application consoSMART by Tessi disponible sur l'App Store et sur Google play

Disponible sur App Store — GETIT ON Google play

Remboursement sous 8 jours.
Plus d'offres SFR sur ConsoSMART by Tessi.

OFFRE DE BIENVENUE

CUMULABLE AVEC L'OFFRE BOX DÉJÀ CLIENT

Jusqu'à

100€ remboursés

sur les frais de résiliation de votre box, lorsque vous quittez votre ancien opérateur.

Reprise des frais de résiliation et des mois restants dûs de votre box jusqu'à 100 €.

Conditions de l'offre de reprise d'engagement : **offre promotionnelle, réservée aux clients particuliers non abonnés à l'offre box de SFR, valable du 19/11/2012 au 21/01/2013 inclus, pour toute souscription à une offre box de SFR.** Remboursement, dans la limite de 100 € TTC, des frais de résiliation de votre accès Internet et, le cas échéant, des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de votre engagement facturés par votre fournisseur d'accès Internet, sous forme d'avoir sur votre facture. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même téléphone fixe) – offre non valable pour un changement d'offre. Crédits photo : Getty Images.

OFFRE DE BIENVENUE

- Remplissez le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

☐ Je souhaite bénéficier de l'offre de remboursement des frais de résiliation.

TITULAIRE DE LA LIGNE :

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Référence Client *(indiquée sur votre facture)* :

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° tél fixe : |__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

N° tél mobile : |__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

- Joignez impérativement à ce bulletin de participation :
  - une copie de toutes les pages de la facture de clôture de votre précédent fournisseur d'accès Internet datant de moins de 3 mois, mentionnant les frais liés à la rupture de votre engagement,
  - la première facture mentionnant l'offre SFR à laquelle vous venez de souscrire.

Ces frais vous seront remboursés jusqu'à 100€ TTC.

- Envoyez le bulletin et les pièces justificatives **au plus tard le 21/03/2013** (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

SFR - SERVICE CLIENT BOX DE SFR
TSA 50020
92649 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX

Une fois ces documents reçus, nous déduirons de votre prochaine facture le montant indiqué sur les justificatifs fournis. Une seule demande par client pourra être prise en compte, sous réserve que l'offre Internet Haut Débit ne soit pas résiliée à réception des pièces justificatives.

Fait à : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Le : |__|__| |__|__| |__|__|__|__|

Signature :

OFFRE BOX DÉJÀ CLIENT

Déjà client mobile,

CUMULABLE AVEC L'OFFRE DE BIENVENUE BOX

50€ remboursés

pour toute souscription à une offre box ou fibre de SFR.

Jusqu'au 31/12/2012.

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 20/11/2012 au 31/12/2012 pour tout abonné SFR titulaire d'une offre mobile (hors SFR La Carte, forfait bloqué SFR ou les clients Red), souscrivant une offre box ou fibre de SFR, sous réserve d'envoi du coupon et des pièces justificatives dans les 8 semaines après activation de la ligne. Offre non cumulable avec les promotions en cours sur la période. Offre valable une seule fois par ligne SFR active. Le montant sera remboursé par virement bancaire dans les 8 semaines suivant la réception du coupon et des pièces justificatives. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 21/03/2013. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent coupon de remboursement, une fois validé vaudra remise de 50€ TTC (soit 41,81€ HT et 8,19€ de TVA à 19,6%) des frais liés à l'abonnement par la société SFR – 1, place Carpeaux – 92915 Paris La Défense Cedex. **Détails et conditions sur sfr.fr.**

OFFRE BOX DÉJÀ CLIENT

Remplissez les informations demandées.

Civilité : ☐ M. ☐ Mme ☐ Melle

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° d'appel de votre nouvelle ligne fixe SFR :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

N° d'appel de votre autre ligne mobile SFR :

|__|__| |__|__| |__|__| |__|__| |__|__|

Cette ligne ne peut être utilisée qu'une seule fois pour bénéficier de l'offre de remboursement déjà client.

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous *(NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers)* :

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Joignez impérativement à ce bulletin de participation :

- la photocopie de la première facture de votre nouvelle ligne box ou fibre de SFR,
- la photocopie d'une facture **de moins de 3 mois** de l'abonnement de votre autre ligne mobile SFR,
- un RIB/RIP ou RICE.

Envoyez le coupon **au plus tard dans les 8 semaines** suivant la souscription de votre ligne, soit au plus tard le 28/02/2013 inclus (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

ODR SFR N°15486
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

Pour suivre le traitement de votre demande, rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique **«offres de remboursements»** ou au **0 821 36 46 56** (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe).

OFFRE CANAL+/CANALSAT

Clients box ou fibre de SFR, pour toute souscription aux chaînes LES CHAINES CANAL+ et/ou CANALSAT

Packs Panorama ET Séries Cinéma

250€ remboursés

sur l'achat d'une tablette, d'un smartphone, d'un PC ou d'une TV (d'un montant minimum de 251€).

Offre de remboursement valable du 20/11/2012 au 21/01/2013 pour tout achat d'une tablette, d'un smartphone, d'un PC ou d'une TV **d'un montant minimum de 251 € TTC,** et la souscription d'un nouvel abonnement (toute personne non abonnée au cours des six derniers mois) d'un an aux CHAINES CANAL+ et/ou CANALSAT avec les 2 packs Panorama ET Séries-Cinéma avec le service de télévision de la box de SFR, sous condition d'activation de l'abonnement/des abonnements souscrit(s). Achat effectué dans un délai de 15 jours avant ou après la date de souscription aux CHAINES CANAL+ et/ou aux 2 packs CANALSAT Panorama ET Séries-Cinéma. Offre valable à l'issue des «3 mois pour essayer» sous réserve de rester abonné à CANAL+ et/ou aux 2 packs CANALSAT Panorama et Séries-Cinéma. Offre limitée à un remboursement par foyer (même en cas de souscription aux CHAINES CANAL+ et CANALSAT). Offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle, et toute autre offre de remboursement CANAL+/ CANALSAT, à l'exception de l'offre nationale en cours valable pour les clients SFR sur cette période. Toute demande incomplète, illisible ou frauduleuse, sera considérée comme nulle. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer auprès de CANAL+/CANALSAT – 95905 Cergy Pontoise Cedex 9 en joignant un justificatif d'identité.

OFFRE CANAL+/CANALSAT

Remplissez le bulletin ci-dessous ou indiquez vos coordonnées sur papier libre.

Nom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Prénom : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Adresse : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Code Postal : |__|__|__|__|__|

Ville : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° abonné (figurant sur le contrat souscrit) : |__| |__|__|__|__|__|__|__|__|

Email : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

@ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Merci de bien vouloir adresser ce coupon complété accompagné :

- de votre contrat d'abonnement signé (signature électronique ou retour du contrat papier),
- d'une copie de la facture du matériel pour un montant minimum de 251 € TTC.

Le tout dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de souscription à l'adresse suivante :

SERVICES CLIENTS CANAL+/CANALSAT
TSA 66719
95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9

Vous recevrez votre chèque sous un délai de 8 semaines.

50/ORSR

AVEC LA BOX DE SFR, RÉDUISEZ VOTRE FACTURE MOBILE.

Les multi-packs

BOX & MOBILES

BOX + = des économies tous les mois

Multi-Packs

Remise Multi-Packs de SFR sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) d'un abonnement box ADSL/fibre et d'un abonnement mobile compatible (hors Carrés 1h et 2h en version bloquée et Séries Red de SFR). Remise non cumulable avec toute autre remise (hors avantage Tremplin). Une même ligne mobile ne peut bénéficier que d'une seule Remise Multi-Packs. Remise mensuelle uniquement sur l'abonnement mobile, déduite à compter de la seconde facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes composant le Multi-Packs soient actives. Perte de la remise Multi-Packs en cas de résiliation d'une des offres ou de changement pour une offre non compatible. **Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.**

- Votre conseiller dans votre espace SFR
- Votre site sfr.fr
- Votre service client : composez le 1099

(appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à SFR, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires. Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR si vous êtes déjà client SFR et copie de votre pièce d'identité à : clients Abonnés mobiles, ou si vous n'êtes pas encore client SFR : SFR Service Clients – Accès, Rectification, Opposition – TSA 91121 – 57757 METZ CEDEX 9.

100939 - SFR - S.A. au capital de 3 423 265 598,40 € - RCS Paris 343 059 564